

POLÍTICA DE RESERVAS, PREPAGOS, ANULACIONES Y MODIFICACIONES

Estancia
Río de los Ciervos



1.- Tipos de habitaciones:

El hotel boutique cuenta con 7 habitaciones ubicadas en la casa patronal del tipo single, doble y triple, todas ellas con baño privado.

2.- Otras instalaciones y servicios:

- El hotel cuenta con 2 comedores en la casa patronal “Pionero” (30 personas) y “Solo de Zaldívar” (35 personas) y un quincho-restaurant con capacidad para hasta 150 personas y una cocina para preparar platos regionales, nacionales e internacionales, una parrilla para carnes y un asador para cordero al palo (exterior).
 - El hotel dispone de conexión a internet Wi-Fi sin costo.
 - En caso de solicitarlo, el hotel cuenta con servicio de lavandería de ropa de pasajeros.
- Para la organización de paseos, excursiones y transfers, el hotel cuenta con una persona encargada que le ofrecerá todas las ofertas disponibles.
 - Además el hotel cuenta con:
 - a) una cava de vinos, que representa la tradición vinera de Chile;
 - b) una pulpería, es decir un almacén antiguo y
 - c) un cinematógrafo, donde se exhibe un video de la historia de colonización de Punta Arenas.
 - El hotel no cuenta con servicio de botones.

3.- Tipo de desayuno:

La tarifa de habitación incluye desayuno “magallánico”, el que consiste en pan casero, queso regional, jamón, huevos revueltos, preparaciones dulces, té y café. El hotel no cuenta con servicio a la habitación.

4.- Horarios:

Hora de Check-in: Desde las 2 PM

Hora de Check-out: 12 PM a más tardar.

Horario de desayuno: 7:00 am a 10:00 am. Desayuno fuera de este horario tiene un cargo adicional que debe ser consultado en recepción

Horario de cena: 7 a 10 PM.

5.- Política de Check-in:

Al momento del check-in en el hotel, todo pasajero extranjero deberá acreditar su calidad de tal, presentando pasaporte y tarjeta de ingreso al país, caso contrario será responsabilidad de la Agencia pagar el Impuesto del IVA del pasajero que no acredite su condición de extranjero.

6.- Política child:

- Los niños menores de 12 años compartiendo habitación con sus padres no pagan.
- El hotel dispone de cunas y camas extras en cantidades limitadas a disposición de los pasajeros. Se solicita reservar estos servicios con anticipación.

7.- Política de reservas, bloqueos, prepagos y pagos:

- Toda reserva y bloqueo deberán efectuarse por escrito, al igual que las confirmaciones de éstos. No se aceptarán reservas que no cuenten con la confirmación escrita de la agente de reservas del hotel.
- Para que toda reserva sea considerada como tal, deberá cancelarse el 100% de ésta 30 días antes del ingreso de los pasajeros al hotel, de lo contrario la reserva será anulada automáticamente.
- El bloqueo permanecerá como tal hasta que exista otra solicitud de reserva, Duplicidad de reservas, momento en el cual se le indicará al bloqueante que tendrá un máximo de 5 (cinco) días hábiles para abonar el 50% del valor total de la reserva y transformar su bloqueo en reserva. De no cumplirse esta condición, el bloqueo será eliminado automáticamente.
- Al momento de ingresar al hotel, tanto los grupos como los pasajeros individuales deberán presentar el/los voucher(s) que detallen claramente los servicios incluidos en su tarifa. Esto con el fin de evitar inconvenientes al momento del check-out y facturación.
- Las reservas efectuadas con menos de 30 días antes del ingreso de los pasajeros deberán ser prepagadas en un 100% dentro de las 48 horas siguientes a su realización. En caso contrario será anulada automáticamente sin previo aviso.

- Los prepagos de reservas deben ser realizados a través de depósitos bancarios a la siguiente cuenta:

Banco Corpbanca N°Cuenta 30151888

Cuenta Corriente en pesos chilenos. Rut: 76.338.510-8

A nombre de Restaurante, Turismo y Hoteles Alejandro Solo de Zaldívar E.I.R.L.

(Soloexpediciones E.I.R.L.)

Una vez efectuado el pago se debe informar a la oficina de reservas del hotel vía correo electrónico *victoria@soloexpediciones.com*.

8.- Política de anulaciones y modificaciones:

- Las anulaciones y modificaciones deberán, al igual que las reservas, efectuarse vía e-mail. No se aceptarán cancelaciones o modificaciones por vía telefónica.
 - Las anulaciones y modificaciones de las reservas estarán sujetas a lo siguiente:
 - 30 días o más antes de la fecha de ingreso de los pasajeros, sin costo, efectuándose por parte del hotel la devolución del prepago respectivo.
 - Entre 29 y 15 días antes de la llegada de los pasajeros, se cobrará el 50% del total de la reserva a través de factura nacional en pesos chilenos + IVA.
 - 14 días o menos, se cobrará el 100% del total de la reserva a través de factura nacional en pesos chilenos + IVA.
- En caso de Non Show parcial o total de las habitaciones se cobrará el total de la reserva correspondiente a través de factura nacional en pesos chilenos + IVA.

9.- Política de daños

- Los daños a las instalaciones o artículos del hotel serán cargados al cliente, y el hotel tendrá derecho a solicitar check out anticipado de ser necesario.